

BIFIT Signer

Установка и устранение неисправностей

Версия 1.3

Содержание

| | |
|--|----|
| Общие сведения | 3 |
| Установка | 4 |
| Установка на Windows | 4 |
| Установка на Linux | 7 |
| Установка на Mac OS X | 7 |
| Удаление BIFIT Signer | 12 |
| Удаление на Windows | 12 |
| Удаление на Linux | 13 |
| Удаление на Mac OS X | 13 |
| Интерфейс BIFIT Signer | 14 |
| Устранение неисправностей | 17 |
| После установки BIFIT Signer не запустился автоматически | 17 |
| Доменное имя signer.bifit.com недоступно или не отвечает | 19 |
| Если неисправность не удалось устранить | 23 |
| Приложение. Проверка настроек прокси-сервера | 24 |

Общие сведения

BIFIT Signer является ключевым компонентом для WEB-приложений и предназначен для электронной подписи контента с использованием программных СКЗИ и аппаратных криптопровайдеров – USB-токенов.

Поддерживаемые программные СКЗИ:

- СКЗИ "КриптоПро CSP"
- СКЗИ "ViPNet CSP"
- СКЗИ "Message-PRO"
- СКЗИ "Крипто-КОМ 3.4"
- Криптопровайдер Signal-COM CSP

Поддерживаемые USB-устройства:

- Рутокен ЭЦП 2.0
- Рутокен ЭЦП 2.0 2100
- MS_KEY К – АНГАРА Исп.8.1.1
- JaCarta-2 ГОСТ
- MAC-токен BIFIT

Поддержка BIFIT Signer обеспечена в следующих ОС и браузерах:

| | Microsoft Edge | Google Chrome | Яндекс. Браузер | Firefox | Opera | Atom | Safari |
|------------------------|----------------|---------------|-----------------|---------|-------|------|--------|
| Windows (7 и выше) | ● | ● | ● | ● | ● | ● | |
| Linux x64 | | ● | ● | ● | ● | | |
| MacOS X (10.12 и выше) | | ● | ● | ● | ● | | ● |

Установка

Если BIFIT Signer не установлен, на странице входа в Интернет-Банк отобразится сообщение о необходимости его установки (см. [рис. 1](#)).

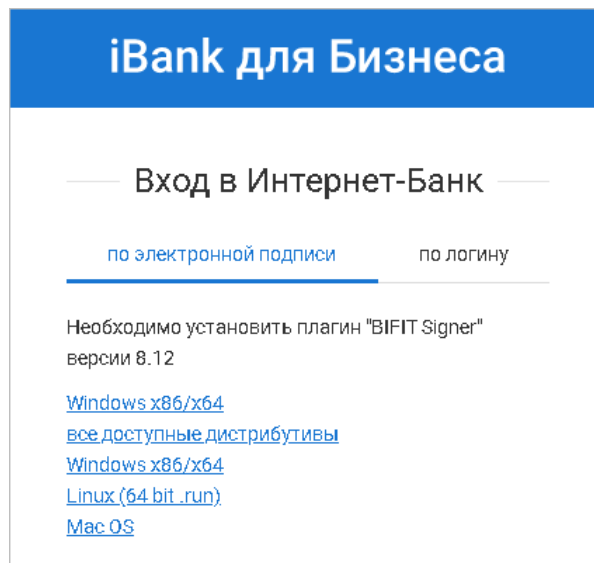


Рис. 1. Интернет-Банк для корпоративных клиентов. Сообщение о необходимости установки BIFIT Signer

Для установки BIFIT Signer выполните действия:

1. iBank автоматически определяет используемую операционную систему и предлагает скачать установщик, предназначенный для работы в ней. Если операционная система определена неправильно, нажмите ссылку [Показать все доступные дистрибутивы](#) и выберите ссылку для загрузки установщика в зависимости от используемой операционной системы:
 - Windows x86/x64;
 - Linux (64 bit run);
 - Mac OS.
2. Сохраните на компьютер установщик.

Примечание

Для установки BIFIT Signer пользователю не требуются права администратора системы. В процессе установки, при необходимости изменений в настройках прокси, инсталлятор предложит закрыть браузер Firefox.

Установка на Windows

1. Запустите полученный файл. На экране появится окно выбора языка установки (см. [рис. 2](#)). Выберите требуемый язык установки и нажмите кнопку **ОК**.

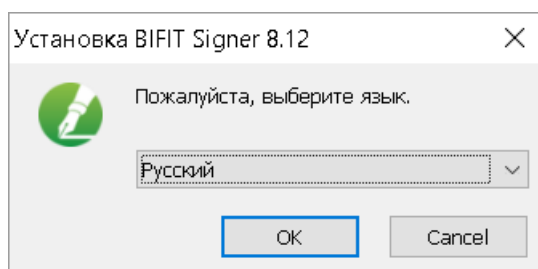


Рис. 2. Окно "Выбор языка установки"

- Для установки нажмите кнопку **Далее** (см. [рис. 3](#)).

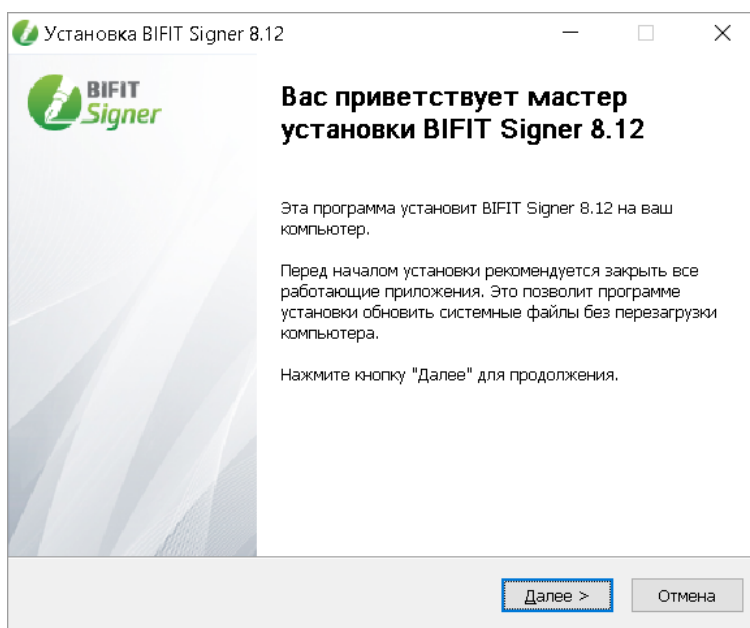


Рис. 3. Начальное окно мастера установки

- Ознакомьтесь с лицензионным соглашением об использовании BIFIT Signer. Для принятия условий нажмите кнопку **Принимаю** (см. [рис. 4](#)).

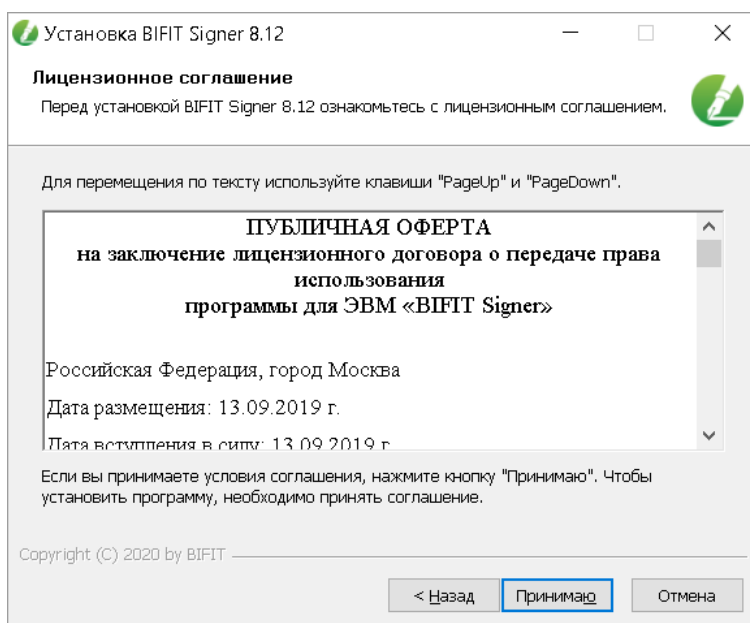


Рис. 4. Лицензионное соглашение

- Выберите папку для установки BIFIT Signer и нажмите кнопку **Установить** (см. [рис. 5](#)).

Каталог установки программы по умолчанию: %LOCALAPPDATA%\BIFIT\BIFIT Signer Host.

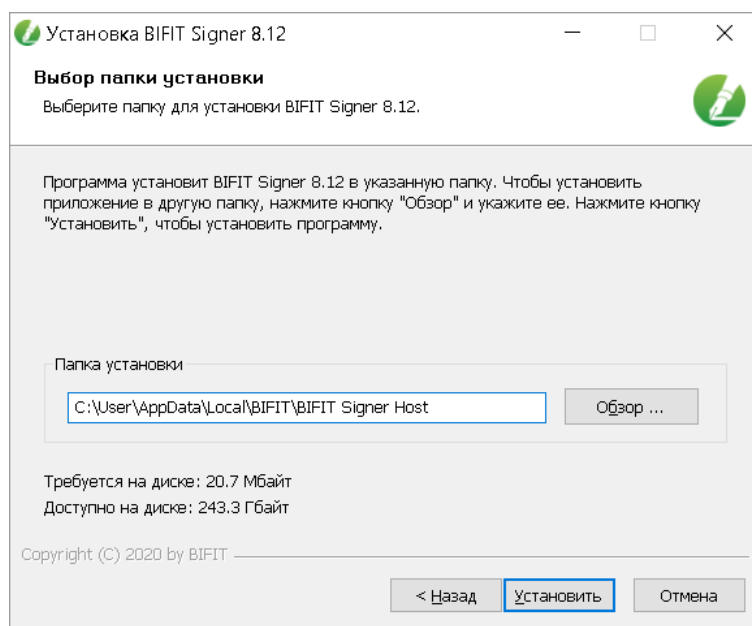


Рис. 5. Выбор папки установки

5. Дождитесь завершения процесса установки (см. рис. 6).

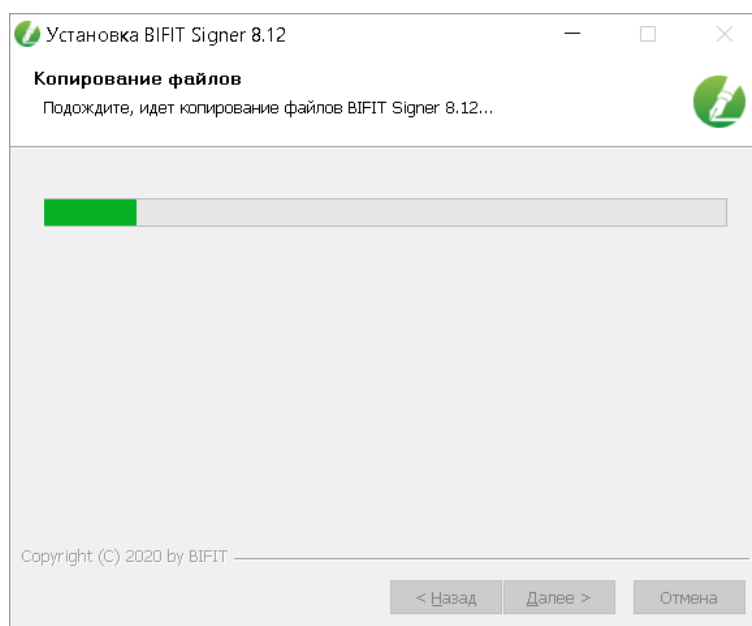


Рис. 6. Установка компонентов BIFIT Signer

6. В финальном окне мастера установки BIFIT Signer (см. рис. 7) нажмите кнопку **Готово**.

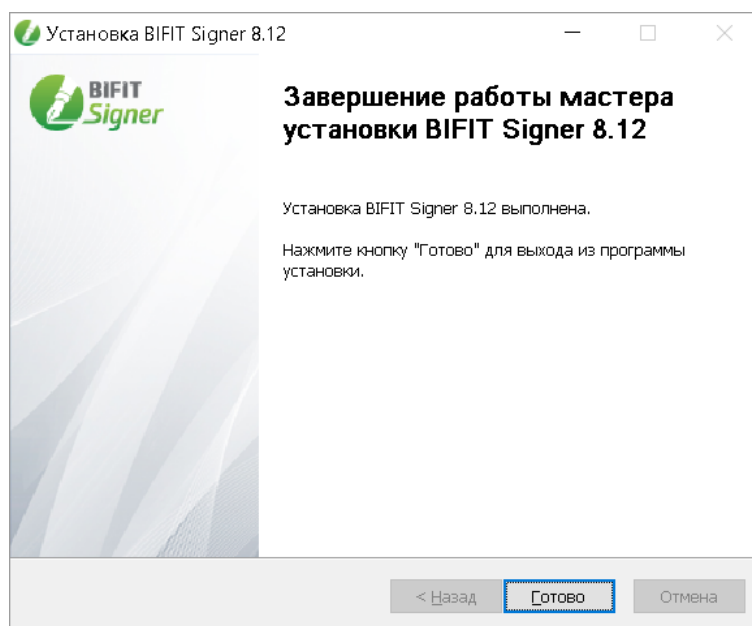


Рис. 7. Завершение работы мастера установки BIFIT Signer

Установка на Linux

1. Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.12.run` командой `cd / <путь до директории с загруженным файлом>`
2. Предоставьте права на исполнение файла командой `chmod +x bifit_signer_host_8.12.run`
3. Запустите установку командой `./bifit_signer_host_8.12.run`
4. Подтвердите прочтение лицензионного соглашения, нажав **q**
5. Подтвердите установку BIFIT Signer и принятие условий лицензионного соглашения, нажав **y**
Дождитесь завершения процесса установки.

В ходе установки будет создан каталог `$HOME/.local/share/BIFIT/BIFIT Signer Host` с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами.

Установка на Mac OS X

В ходе установки будут созданы каталоги с необходимыми для работы BIFIT Signer файлами:

`$HOME/Library/Application Support/BIFIT/BIFIT Signer Host` – файлы сервера BIFIT Signer.

`$HOME/Application/BIFIT Signer.app` – приложение "Панель управления BIFIT Signer".

`$HOME/Library/LaunchAgents/com.bifit.BIFIT Signer.plist` – файл автостарта BIFIT Signer при включении компьютера.

1. Запустите файл установщика. На экране отобразится стартовое окно инсталлятора (см. [рис. 8](#)). Нажмите кнопку **Продолжить**.

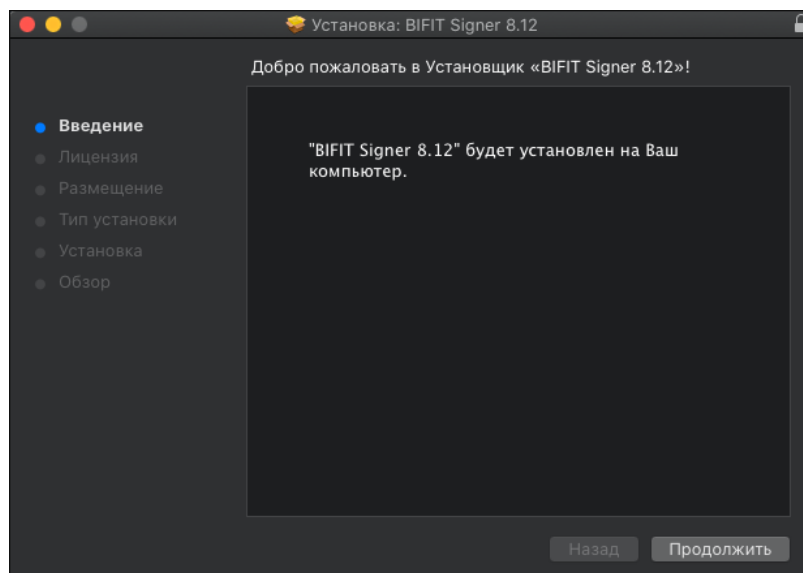


Рис. 8. Установка BIFIT Signer

2. Отобразится текст лицензионного соглашения (см. рис. 9). Нажмите кнопку **Продолжить**.

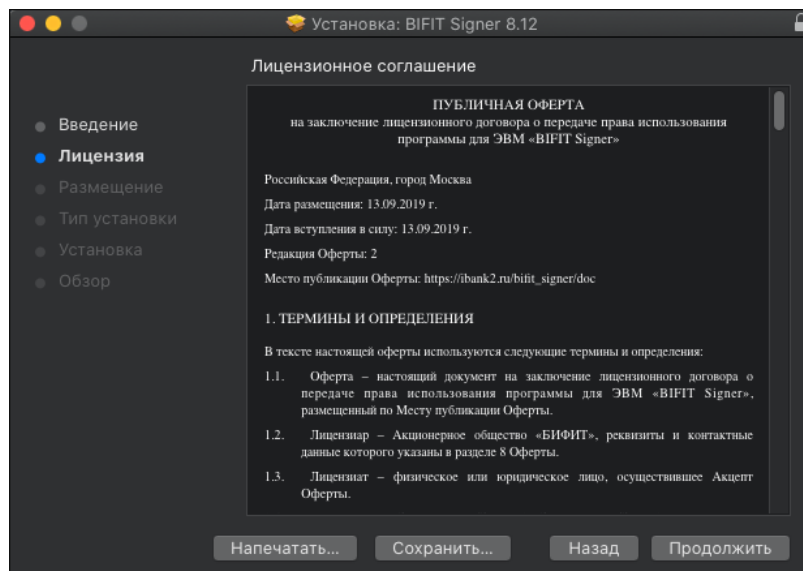


Рис. 9. Лицензионное соглашение

3. Подтвердите принятие условий лицензионного соглашения, нажав кнопку **Принять** (см. рис. 10).

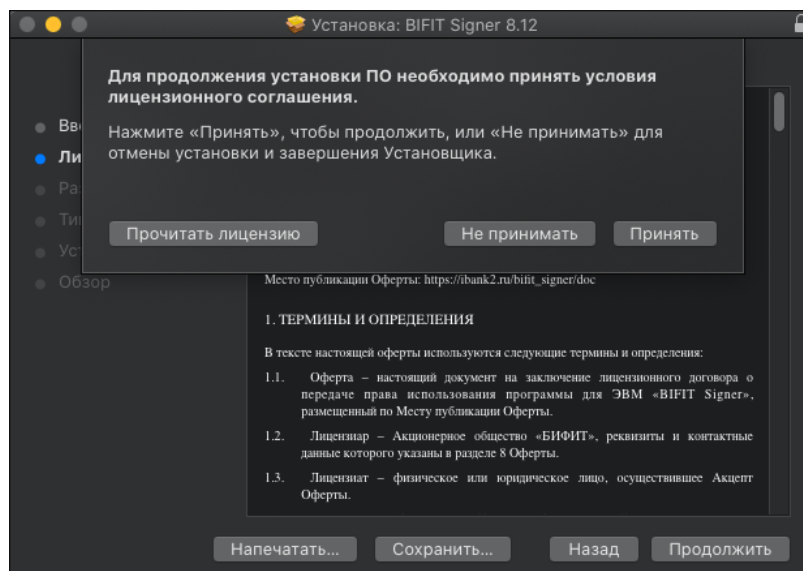


Рис. 10. Подтверждение согласия с условиями лицензионного соглашения

Если при выборе размещения отображается сообщение о невозможности установки BIFIT Signer, явно выберите пункт **Установить только для меня** (см. рис. 11). Кнопка **Продолжить** станет активной, нажмите ее.

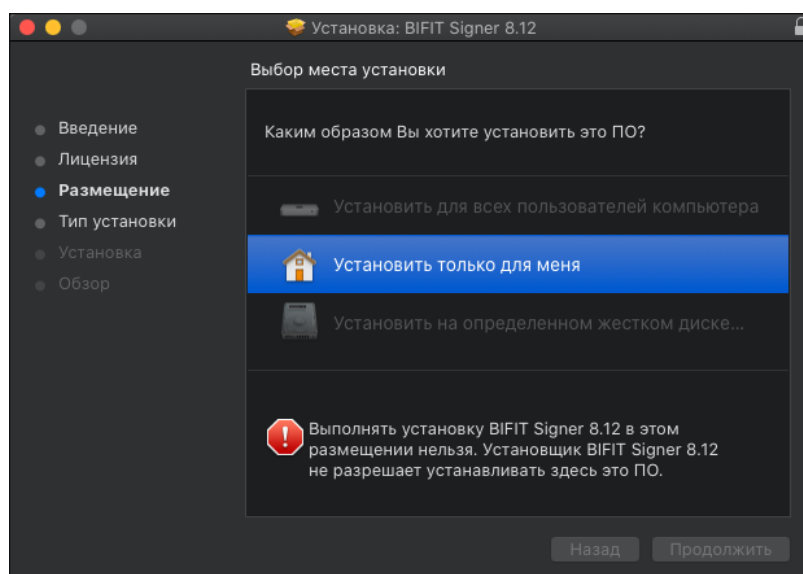


Рис. 11. Выбор размещения

4. Для изменения каталога установки нажмите кнопку **Изменить размещение установки...** и укажите требуемое место.

Для установки нажмите кнопку **Установить** (см. рис. 12).

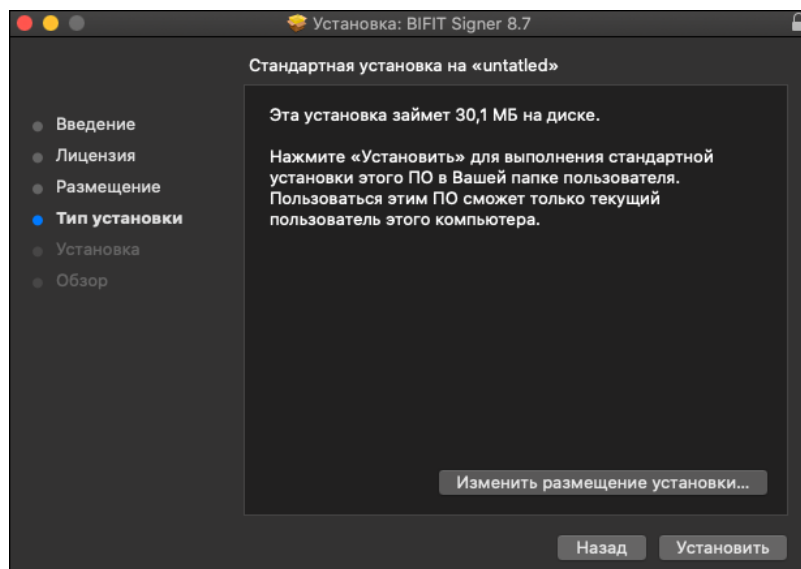


Рис. 12. Установка: BIFIT Signer

5. Разрешите установку нового ПО, указав логин и пароль для работы в системе и нажав кнопку **Установить ПО** (см. [рис. 13](#)).

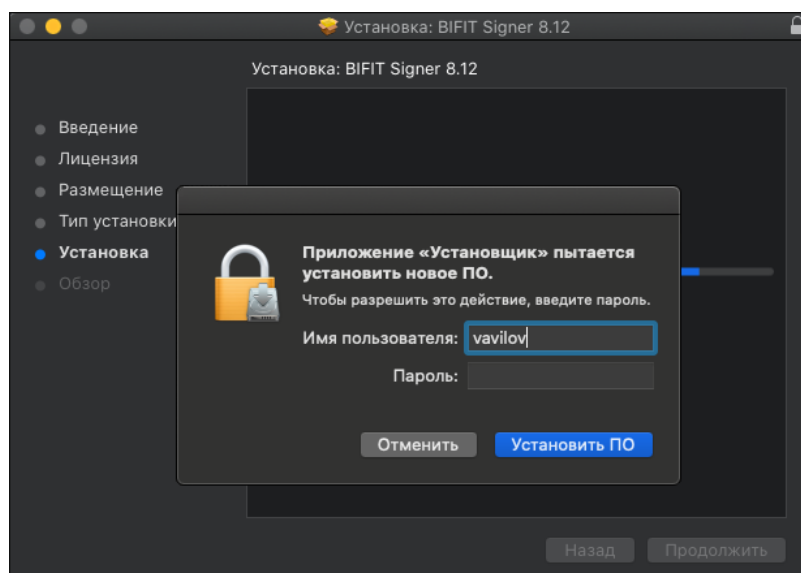


Рис. 13. Окно "Установка: BIFIT Signer. Обзор"

6. Дождитесь окончания установки (см. [рис. 14](#)).

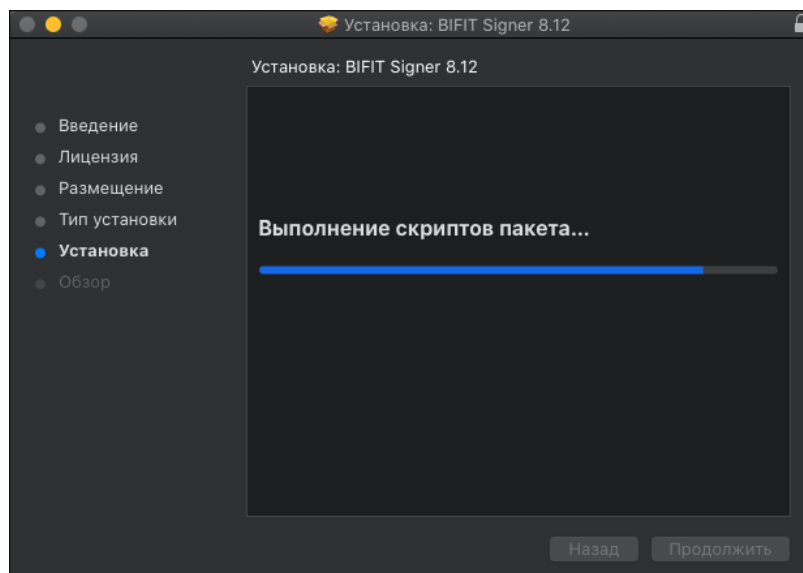


Рис. 14. Установка компонентов BIFIT Signer

7. В финальном окне мастера установки нажмите кнопку **Закреть** (см. [рис. 15](#)).

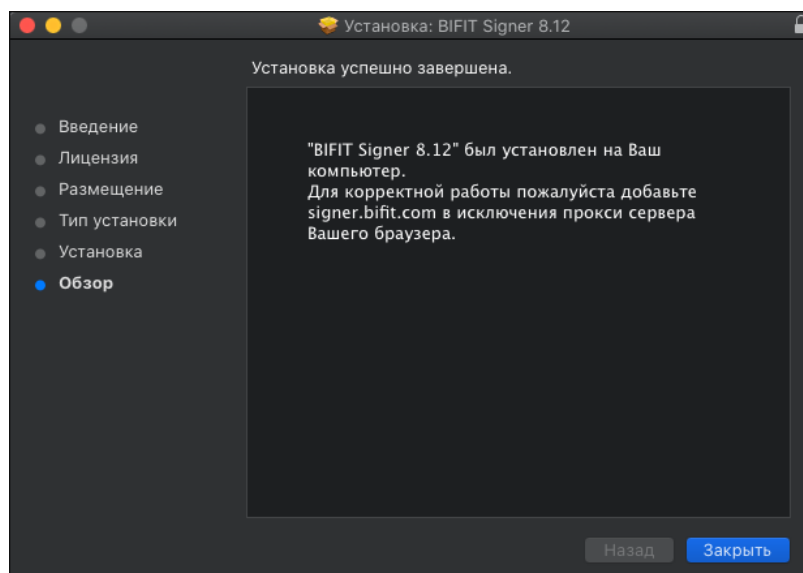


Рис. 15. Завершение установки BIFIT Signer

В случае корректной установки запустится BIFIT Signer, а в панели уведомлений или в статусной панели, в зависимости от используемой операционной системы, отобразится иконка BIFIT Signer. При возникновении неполадок см. раздел [Устранение неисправностей](#).

Удаление BIFIT Signer

Удаление на Windows

Для удаления BIFIT Signer перейдите в меню **Панель Управления** → **Программы и компоненты**. Выберите в списке **BIFIT Signer** и нажмите кнопку **Удалить**. Запустится мастер удаления программы (см. [рис. 16](#)).

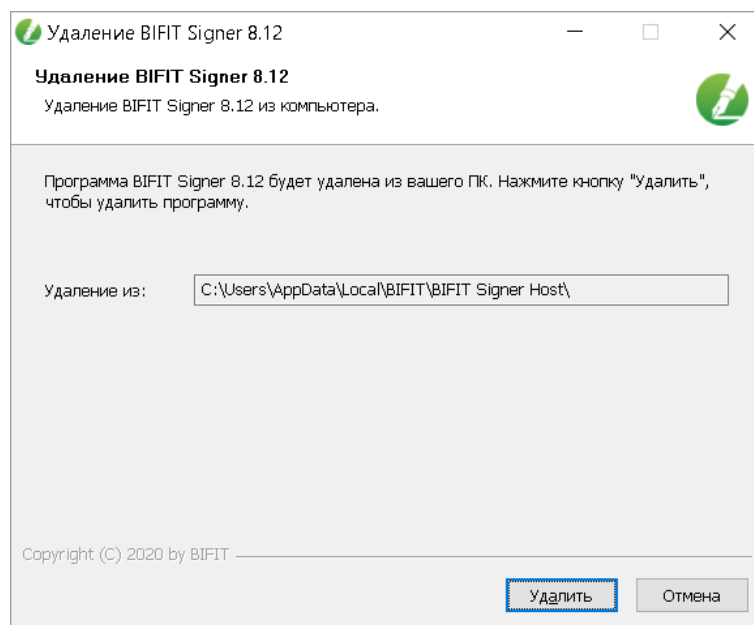


Рис. 16. Мастер удаления BIFIT Signer

Для удаления нажмите кнопку **Удалить**. Далее необходимо дождаться окончания удаления компонентов BIFIT Signer (см. [рис. 17](#)).

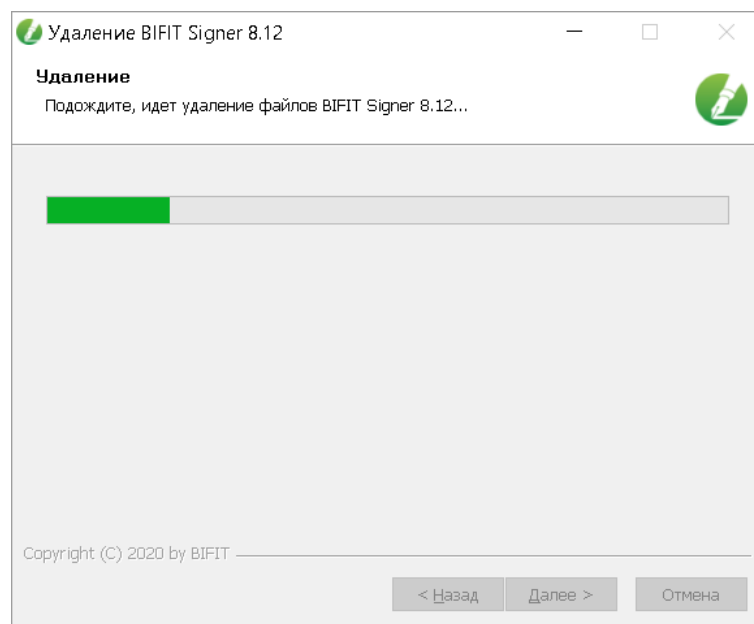


Рис. 17. Удаление компонентов BIFIT Signer

В финальном окне мастера удаления нажмите кнопку **Готово** (см. [рис. 18](#)).

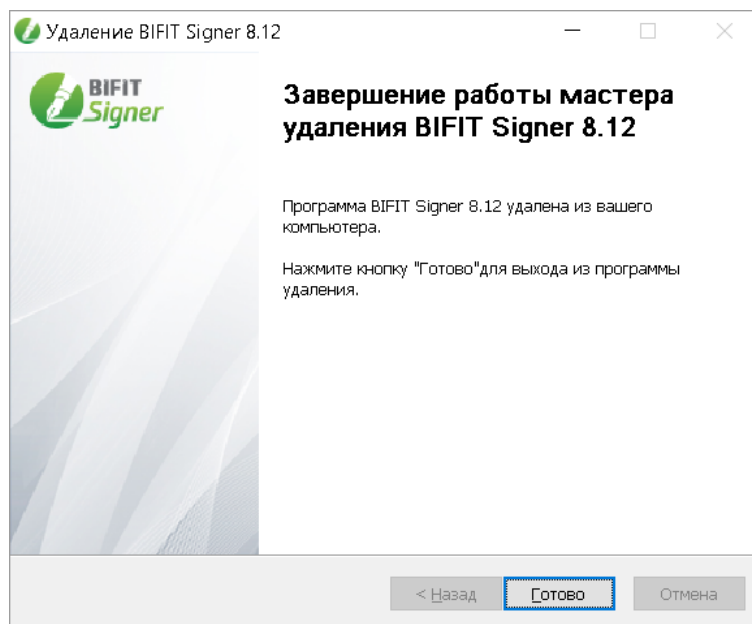


Рис. 18. Завершение работы мастера удаления BIFIT Signer

Удаление на Linux

1. Перейдите в директорию с загруженным файлом установщика `bifit_signer_host_8.7.run` командой `cd / <путь до директории с загруженным файлом>`
2. Выполните команду `./bifit_signer_host_8.7.run -u`
Дождитесь завершения процесса удаления BIFIT Signer.

Удаление на Mac OS X

Для удаления BIFIT Signer выберите пункт **Удалить** из списка действий контекстного меню плагина в статусной панели системы (см. рис. 19).

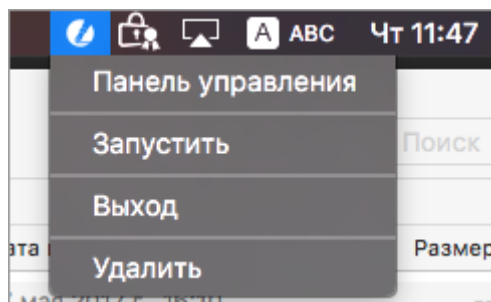





Рис. 19. Контекстное меню BIFIT Signer

Интерфейс BIFIT Signer

Для работы с BIFIT Signer необходимо открыть панель управления:

- В ОС семейства Windows в панели уведомлений нажмите на иконку  или выберите пункт **Панель управления** из списка действий контекстного меню BIFIT Signer;
- В ОС семейства MacOS X нажмите на иконку  в статусной панели или на иконку  в Launchpad.

Панель управления BIFIT Signer содержит:

Вкладки:

- [Управление](#)
- [Настройки](#)
- [Информация](#)

Кнопки диагностических действий:

- **Собрать информацию** — формирует архив с диагностическими логами по всем процессам работы хост-приложения;
- **Сообщить о проблеме** — открывает форму электронного письма в установленном по умолчанию почтовом клиенте системы с заполненными сведениями и вложенным архивом с диагностическими данными.

На вкладке **Управление** (см. [рис. 20](#)) отображается:

- **Версия хост-приложения;**
- **Версия библиотеки;**
- **Адрес** — ссылка для проверки корректной работы BIFIT Signer в используемом браузере;
- **Статус сервера** — определяет состояние локального веб-сервера на компьютере. Возможные состояния сервера: **Запущен** или **Остановлен**;
- **Время работы** — время активности хост-приложения с момента последнего запуска;
- Кнопка **Запустить** — запускает хост-приложение;
- Кнопка **Остановить** — останавливает хост-приложение;
- Кнопка **Журналы** — открывает директорию хранения логов.

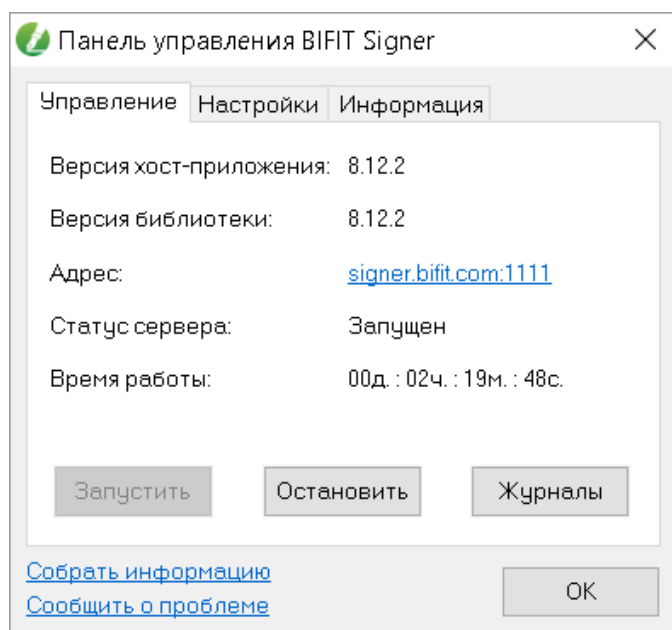


Рис. 20. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Управление"

На вкладке **Настройки** (см. рис. 21) отображается:

- **Язык** — язык интерфейса хост-приложения. Для смены языка откройте список и выберите предпочтительный язык интерфейса;
- **Уровень журналирования** — для изменения уровня журналирования откройте список и выберите нужный уровень:
 - **Ошибочный**. Записываются только ошибки связанные с работой хост-приложения;
 - **Информационный**. По умолчанию записывается полезная и краткая информация о работе хост-приложения;
 - **Подробный**. Максимальный уровень журналирования, записываются все сведения о работе хост-приложения, в том числе параметры и ответы на запросы.
- Кнопка **Очистить** — очищает кэш файла `.bifitsigner`;

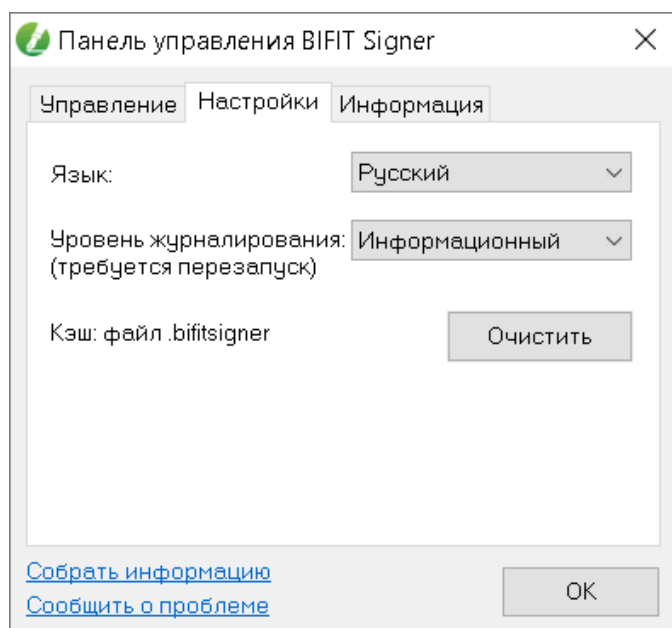


Рис. 21. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Настройки"

На вкладке **Информация** (см. [рис. 22](#)) отображаются сведения:

- **Ссылки:**
 - на страницу с документацией;
 - на официальный сайт АО «БИФИТ»;
 - на страницу с публичной офертой.
- **Идентификатор** — уникальное значение, которое присваивается пользователю системы.

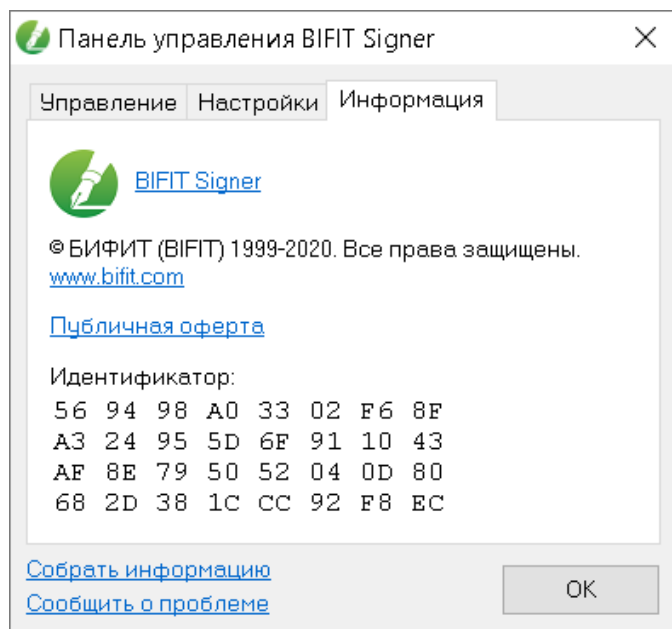


Рис. 22. Панель управления BIFIT Signer. Вкладка "Информация"


Устранение неисправностей

Наиболее вероятные неисправности:

- BIFIT Signer не запустился автоматически;
- Доменное имя signer.bifit.com недоступно или не отвечает.

После установки BIFIT Signer не запустился автоматически

ОС семейства Windows

В случае корректной установки BIFIT Signer в панели уведомлений отобразится иконка  (см. [рис. 23](#)).

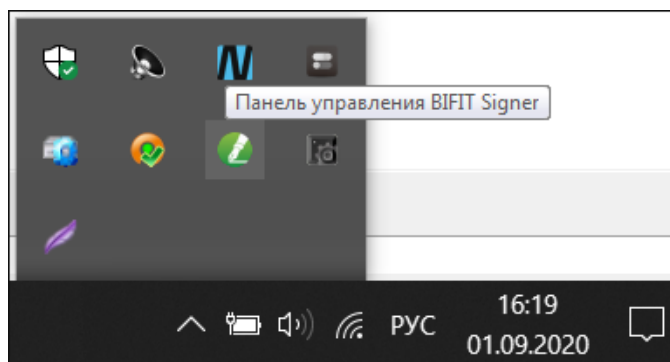


Рис. 23. Панель уведомлений Windows

При нажатии на иконку откроется панель управления BIFIT Signer (см. [рис. 24](#)).

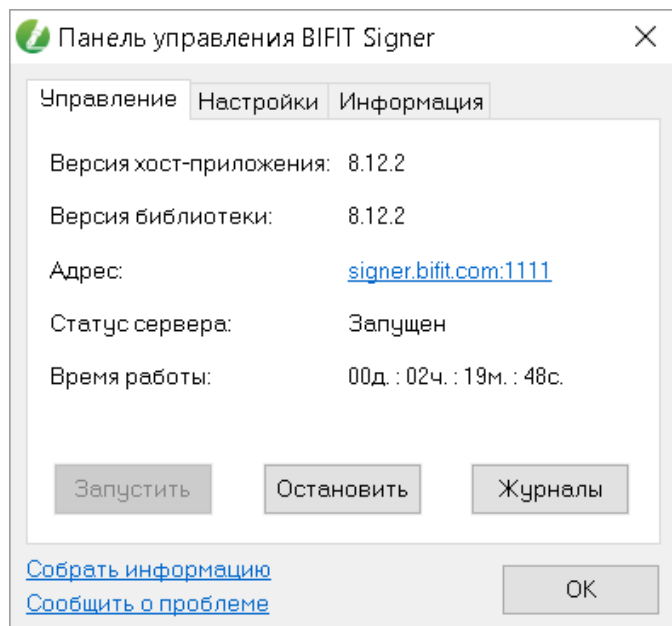



Рис. 24. Панель управления BIFIT Signer, версия 8.12

Значение поля **Статус сервера** должно быть **Запущен**. Если окно отобразилось, но значение поля другое, то нажмите кнопку **Запустить**.

ОС семейства MacOS X

В случае корректной установки BIFIT Signer в статусной панели (правый верхний угол рабочего стола) появится иконка  (см. [рис. 25](#)).

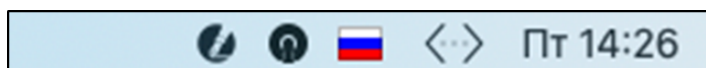


Рис. 25. Статусная панель Mac OS

Также иконка  появляется в Launchpad (см. рис. 26).

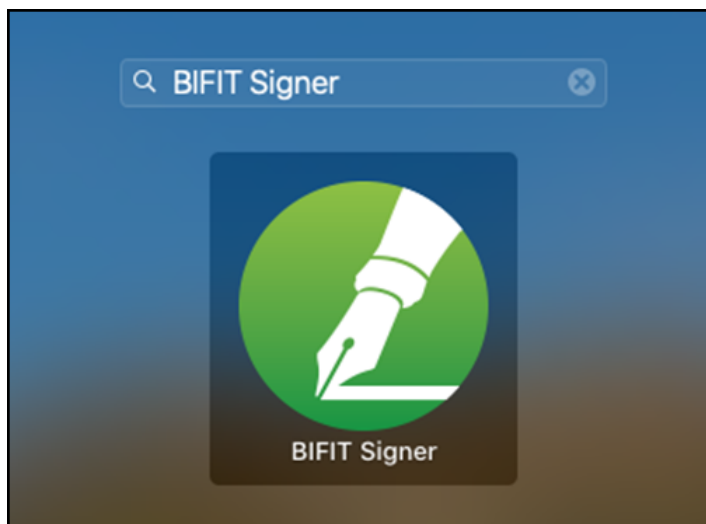


Рис. 26. Строка поиска программ Launchpad

При нажатии на иконку откроется панель управления BIFIT Signer (см. рис. 27).

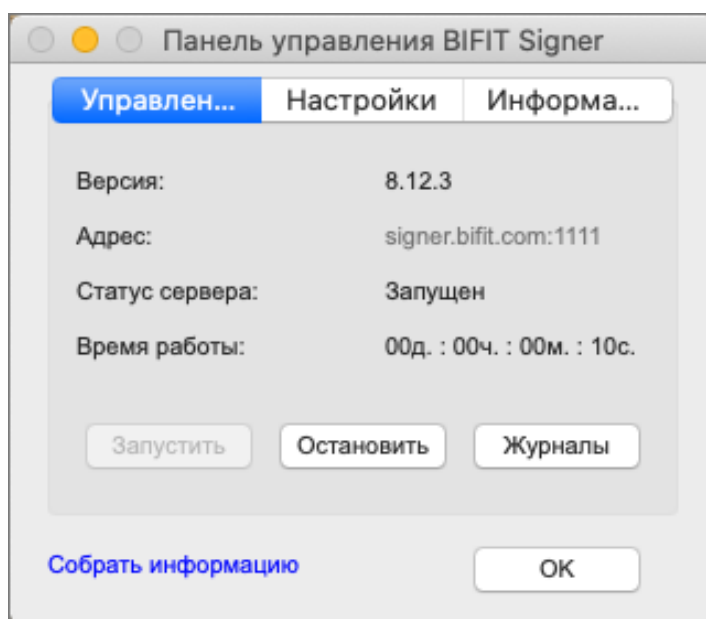


Рис. 27. Панель управления BIFIT Signer

Значение поля **Статус сервера** должно быть **Запущен**. Если окно отобразилось, но значение поля другое, нажмите кнопку **Запустить**.

Также для запуска можно использовать команду:

```
$ cd "$HOME/Library/Application Support/BIFIT/BIFIT Signer Host" && ./start.sh
```

Доменное имя `signer.bifit.com` недоступно или не отвечает

Для версии хост-приложения 8.11 и ниже

Откройте панель управления BIFIT Signer, запомните значение поля **Порт** на вкладке **Управление**. Откройте браузер и перейдите по ссылке `https://signer.bifit.com:XXXX`, где XXXX номер порта, по умолчанию: `https://signer.bifit.com:1111` На странице используемого браузера должна отобразиться информация, приведенная на [рис. 28](#).



Рис. 28. Страница браузера

Для версии хост-приложения 8.12 и выше

Откройте панель управления BIFIT Signer и нажмите ссылку в поле **Адрес** на вкладке **Управление**. На странице используемого браузера должно отобразиться сообщение *Настройки для данного браузера выполнены корректно*.

Если результат отличается от приведенных примеров выполните:

- [Проверку настроек DNS](#)
- [Проверку настроек прокси-сервера](#)
- [Проверку установки BIFIT Signer под текущим пользователем](#)

Проверка настроек DNS

Для ОС семейства Windows

Запустите командную строку, нажав на иконку  на панели задач и набрав в поле поиска команду `cmd` (см. [рис. 29](#)).

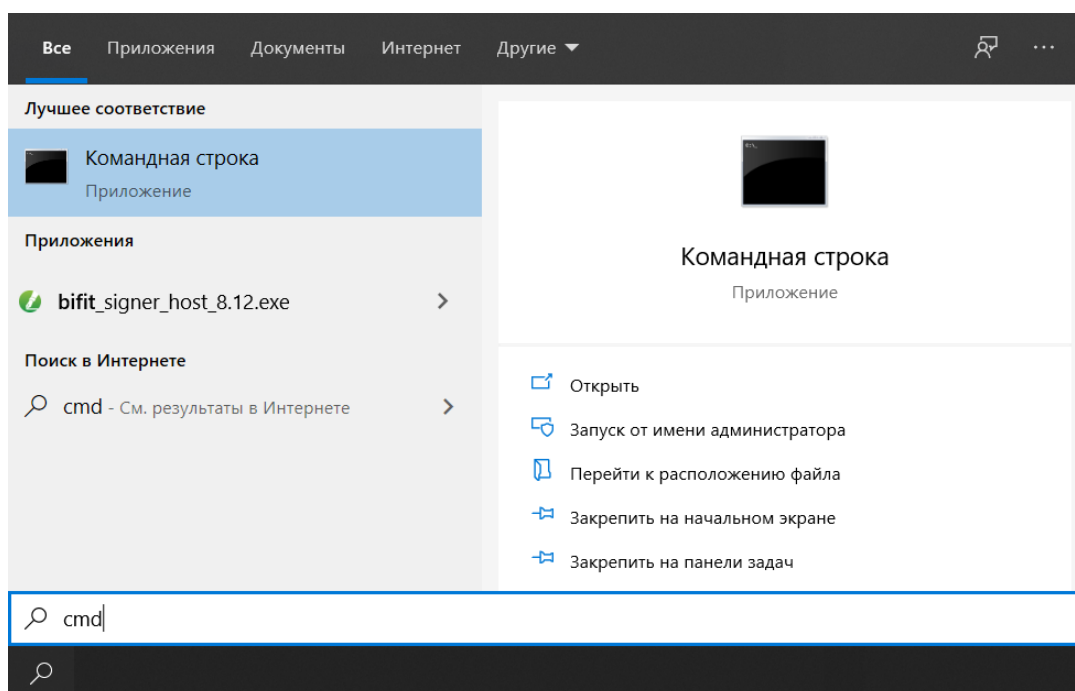
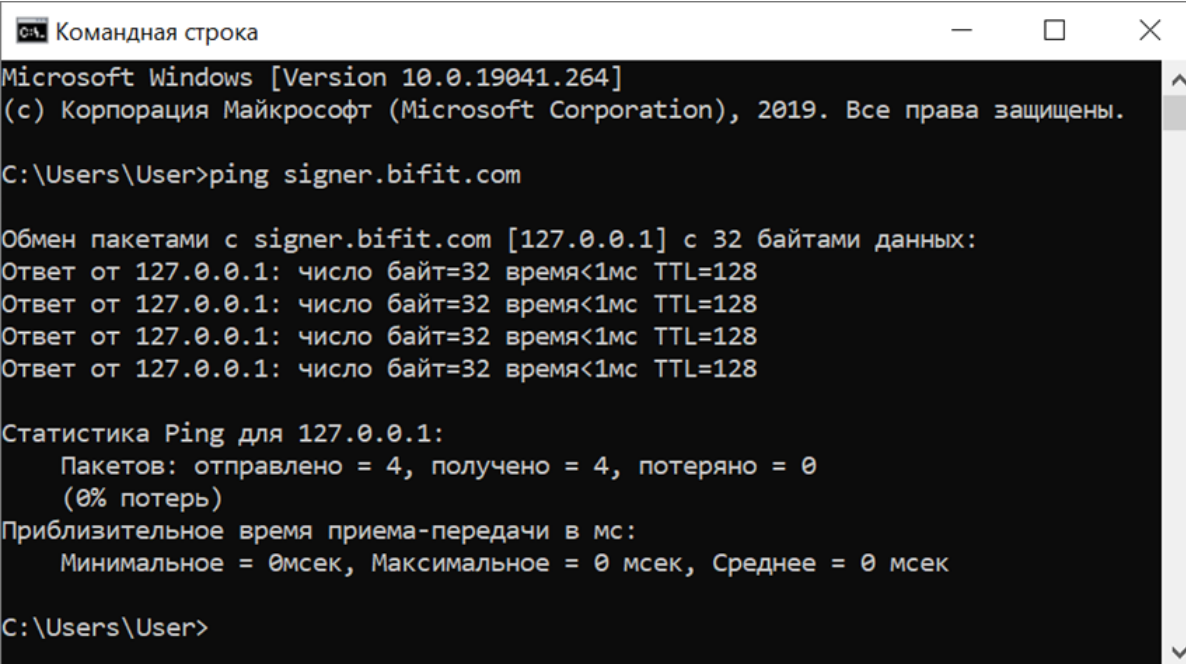


Рис. 29. Вызов командной строки Windows 10

Выполните команду `ping signer.bifit.com` (наберите команду и нажмите клавишу **Enter**) (см. [рис. 30](#)).



```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19041.264]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019. Все права защищены.

C:\Users\User>ping signer.bifit.com

Обмен пакетами с signer.bifit.com [127.0.0.1] с 32 байтами данных:
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128
Ответ от 127.0.0.1: число байт=32 время<1мс TTL=128

Статистика Ping для 127.0.0.1:
    Пакетов: отправлено = 4, получено = 4, потеряно = 0
    (0% потерь)
Приблизительное время приема-передачи в мс:
    Минимальное = 0мсек, Максимальное = 0 мсек, Среднее = 0 мсек

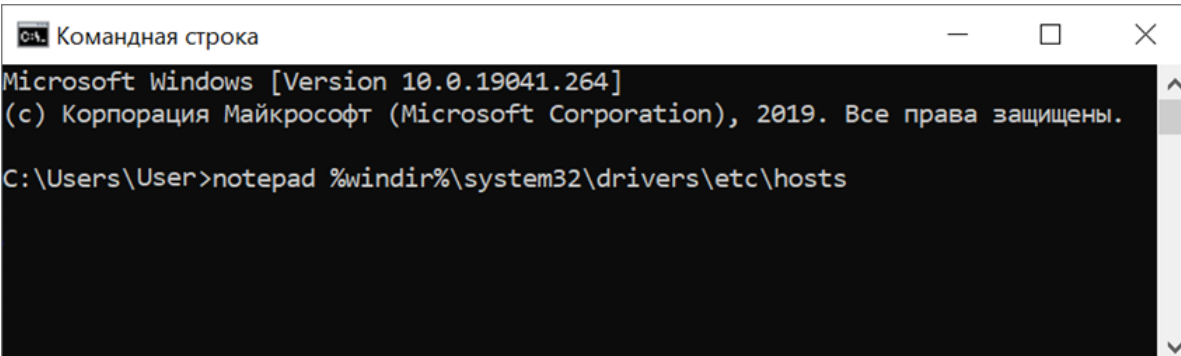
C:\Users\User>
```

Рис. 30. Командная строка

Если получен ответ вида **Обмен пакетами с signer.bifit.com [127.0.0.1] с 32 байтами данных**, то при установке BIFIT Signer настройки DNS выполнены корректно.

Если получен другой ответ, необходимо выполнить одно из действий (любое):

- Отключите антивирус и переустановите BIFIT Signer;
- Отредактируйте файл **hosts**. Для этого выполните действия:
 1. Запустите командную строку (см. [рис. 29](#)).
 2. Выполните команду `notepad %windir%\system32\drivers\etc\hosts` (см. [рис. 31](#)).



```
Командная строка
Microsoft Windows [Version 10.0.19041.264]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2019. Все права защищены.

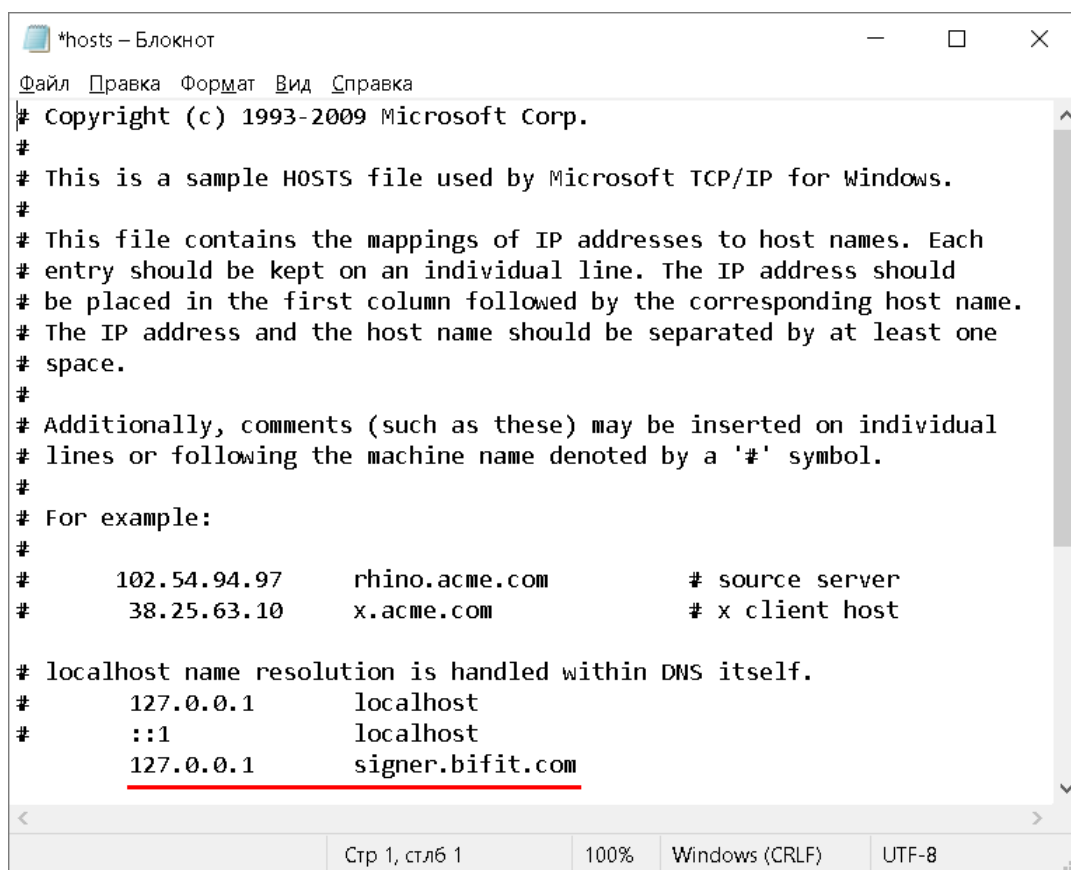
C:\Users\User>notepad %windir%\system32\drivers\etc\hosts
```

Рис. 31. Командная строка

3. Откроется файл **hosts** в приложении «Блокнот» (см. [рис. 32](#)).

Добавьте первой в списке запись:

```
127.0.0.1          signer.bifit.com
```



```


*hosts – Блокнот
Файл Правка Формат Вид Справка
# Copyright (c) 1993-2009 Microsoft Corp.
#
# This is a sample HOSTS file used by Microsoft TCP/IP for Windows.
#
# This file contains the mappings of IP addresses to host names. Each
# entry should be kept on an individual line. The IP address should
# be placed in the first column followed by the corresponding host name.
# The IP address and the host name should be separated by at least one
# space.
#
# Additionally, comments (such as these) may be inserted on individual
# lines or following the machine name denoted by a '#' symbol.
#
# For example:
#
#       102.54.94.97       rhino.acme.com           # source server
#       38.25.63.10      x.acme.com              # x client host

# localhost name resolution is handled within DNS itself.
#       127.0.0.1        localhost
#       ::1             localhost
#       127.0.0.1      signer.bifit.com

```

Рис. 32. Файл *hosts

Для ОС семейства MacOS X

Запустите Spotlight нажатием на иконку  в строке меню или нажмите сочетание клавиш **Command + Пробел** (см. [рис. 33](#)).

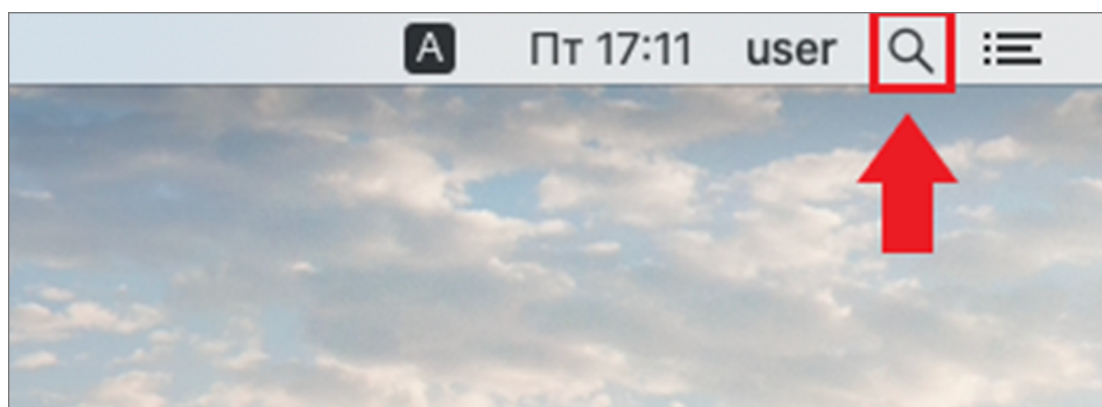


Рис. 33. Строка меню MacOS X

В отобразившейся строке поиска Spotlight введите запрос **Терминал** и нажмите клавишу **Enter** (см. [рис. 34](#)).

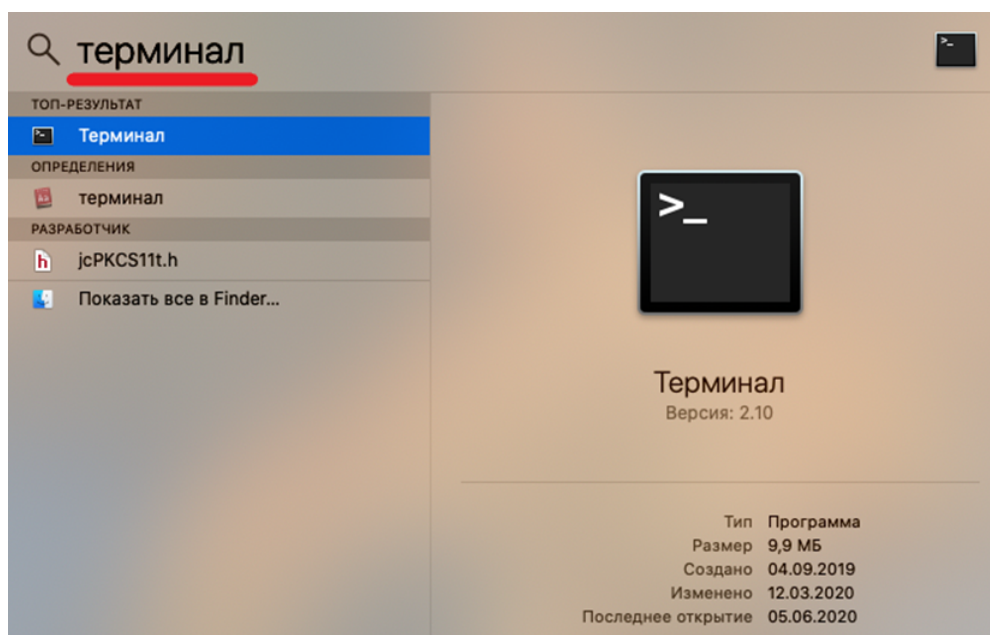


Рис. 34. Поиск с помощью Spotlight

В результате отобразится окно **Терминала** (см. [рис. 35](#)).

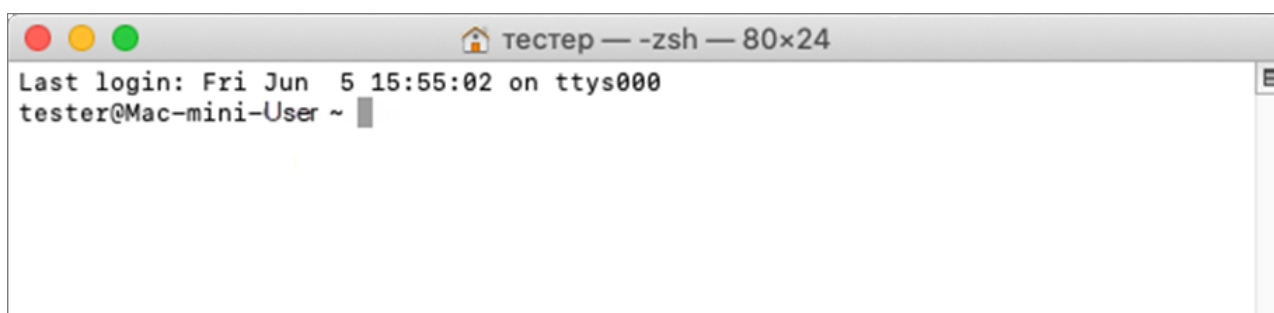


Рис. 35. Окно Терминала

Выполните команду `ping -c1 signer.bifit.com` (наберите команду и нажмите клавишу **Enter**) (см. [рис. 36](#)).

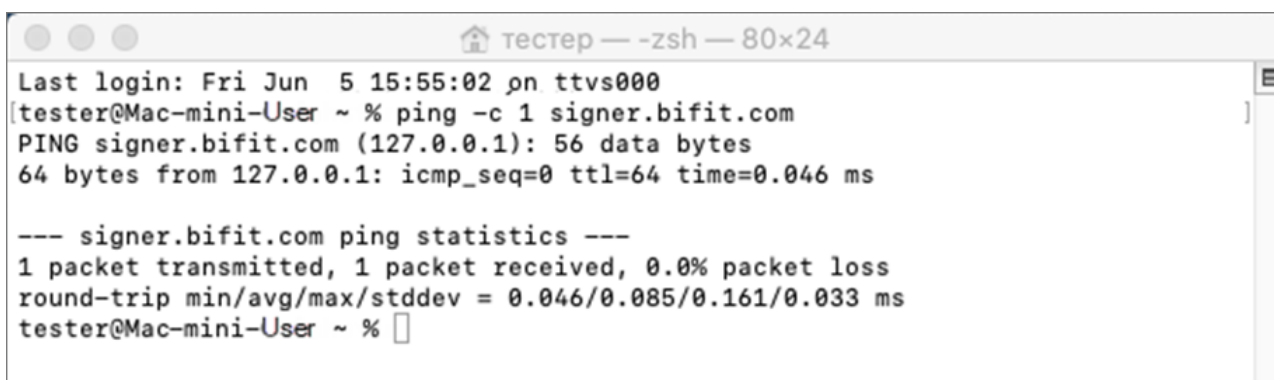


Рис. 36. Окно Терминала. Выполнение команды

Если получен ответ вида **64 bytes from 127.0.0.1...**, то при установке BIFIT Signer настройки DNS выполнены корректно.

Если получен другой ответ, необходимо отредактировать файл **hosts**. Для этого выполните действия:

1. Вызовите **Терминал** (см. [рис. 33](#), [рис. 34](#)).
2. Выполните команду `sudo vi /etc/hosts` (см. [рис. 37](#)).

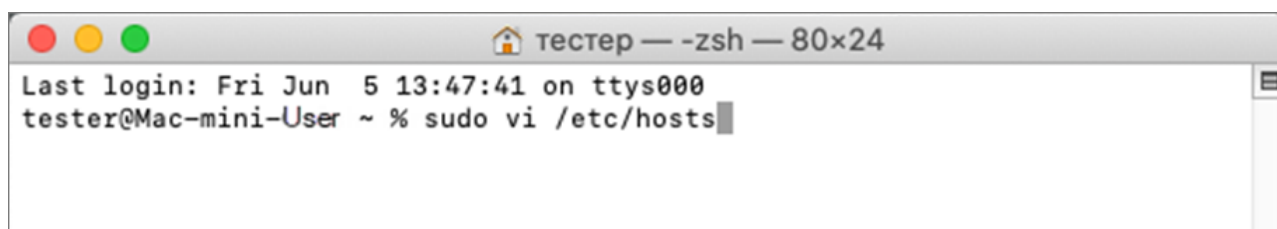


Рис. 37. Окно Терминала. Открытие файла hosts

Может потребоваться пароль пользователя, если он задан на компьютере. Укажите пароль (см. [рис. 38](#)).



Рис. 38. Окно Терминала. Ввод пароля

3. Нажмите клавишу **i**.
4. Добавьте на первую позицию списка запись **127.0.0.1 signer.bifit.com**
5. Нажмите клавишу **Esc**.
6. Введите команду **:w** (двоеточие w) и нажмите клавишу **Enter**.
7. Закройте окно **Терминала**.

Проверка настроек прокси-сервера

Убедитесь, что адрес **signer.bifit.com** занесен в исключения прокси-сервера (см. [Приложение. Проверка настроек прокси-сервера](#)).

Обратитесь к администратору прокси-сервера, если используется скрипт автоматической конфигурации прокси.

Проверка, что BIFIT Signer установлен под текущим пользователем

Для проверки нажмите ссылку в поле **Адрес** в **Панели управления** BIFIT Signer.

Если BIFIT Signer установлен под другим пользователем, то на странице используемого браузера отобразится сообщение *"BIFIT Signer" запущен от имени пользователя, отличного от того, кто запустил браузер. Переустановите плагин от имени пользователя, запускающего браузер.*

Перезапустите инсталлятор самостоятельно, не выходя из текущей учётной записи.

Если неисправность не удалось устранить

Если ничего не помогло, то напишите письмо на help@ibank2.ru, приложив диагностические журналы (файлы с расширением log), которые можно получить:


- Нажав кнопку **Собрать информацию** — откроется каталог с сформированным архивом с диагностическими логами по всем процессам работы хост-приложения;
- Нажав кнопку **Сообщить о проблеме** — автоматически сформируется письмо с необходимой информацией, Вам остается только отправить его.

Приложение. Проверка настроек прокси-сервера

В приложении приведены сценарии перехода к настройкам прокси-сервера для браузеров:

- Firefox
- Chrome
- Opera
- Microsoft Edge
- Safari

Firefox

1. Откройте браузер (см. рис. 39).
2. В правом верхнем углу нажмите кнопку  (Открыть меню) (1) и выберите пункт **Настройки** (2).
3. В отобразившемся окне **Настройки** выберите вкладку **Основные** (3), раздел **Параметры сети** (в конце списка разделов) и нажмите кнопку **Настроить...** (4).

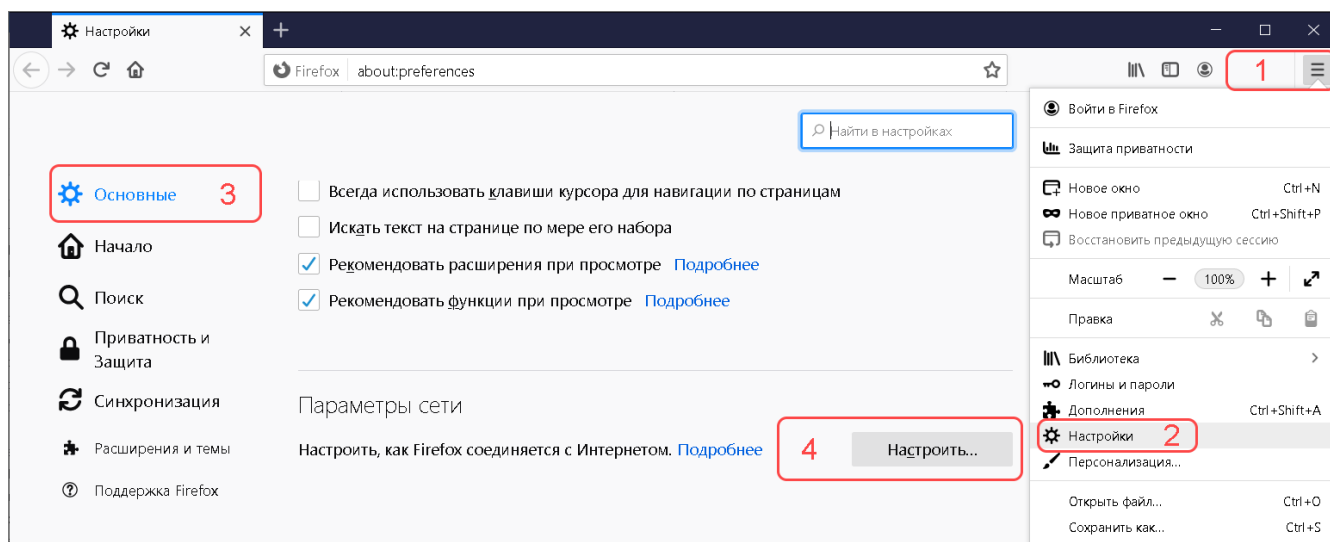


Рис. 39. Firefox. Настройки

4. В отобразившемся окне **Параметры соединения** (см. рис. 40) в поле **Не использовать прокси для** укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

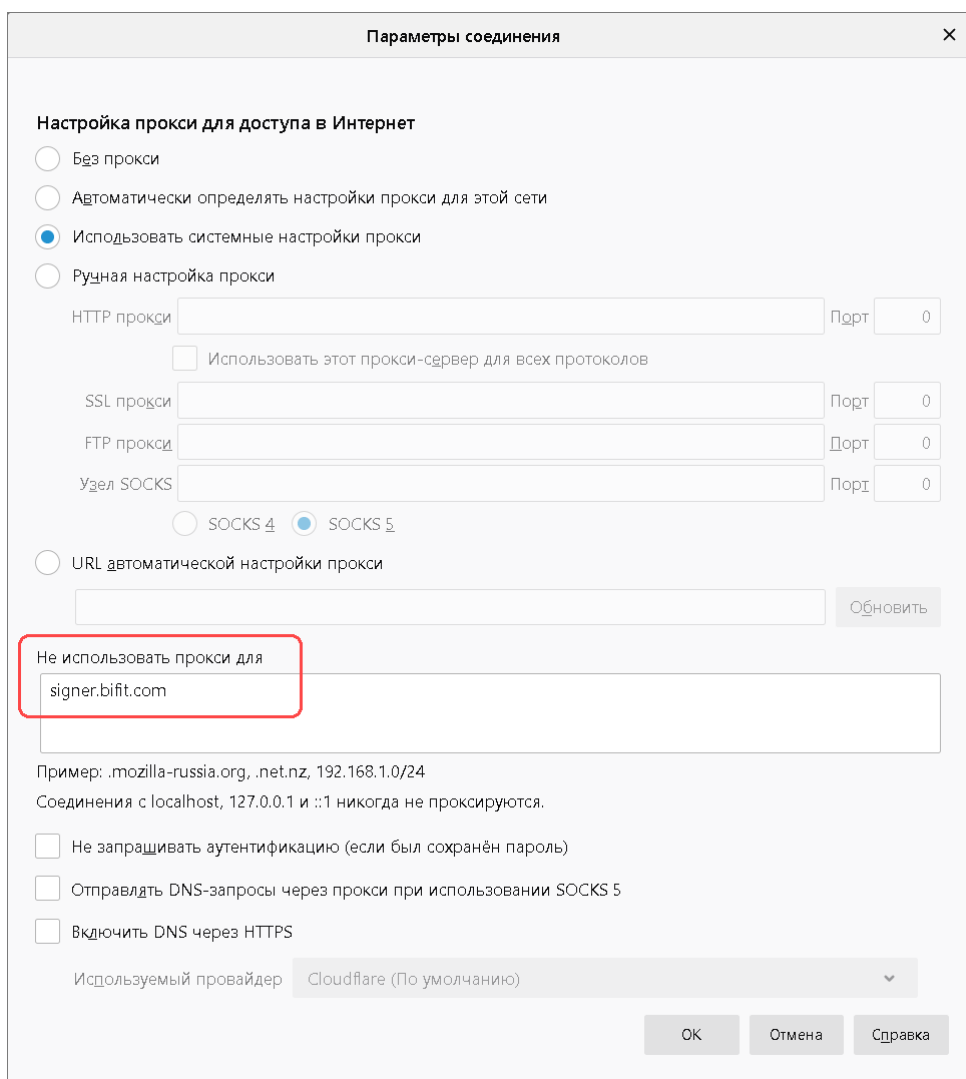




Рис. 40. Firefox. Параметры соединения

Chrome, Opera

1. Откройте браузер.
2. **Google Chrome.** В правом верхнем углу нажмите кнопку  (**Настройка и управление**) (1) и выберите пункт **Настройки** (2) (см. рис. 41).

В отобразившемся окне **Настройки** раскройте вкладку **Дополнительные** (3), выберите раздел **Система** (4) (в конце списка разделов) и нажмите иконку  в поле **Открыть настройки прокси-сервера для компьютера** (5).

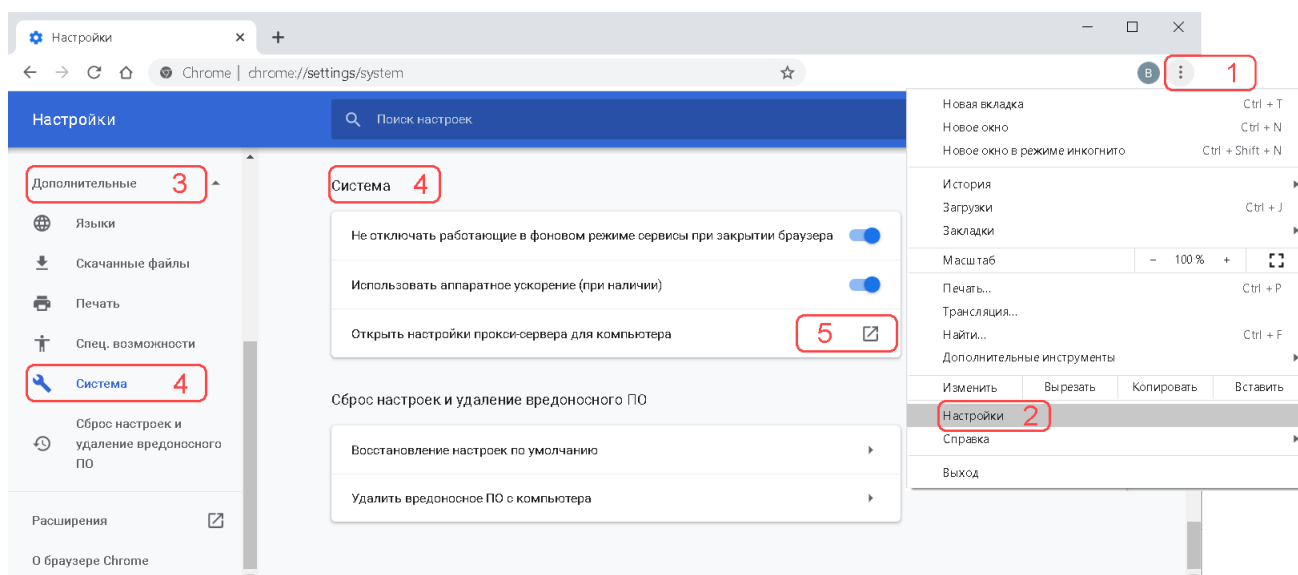




Рис. 41. Google Chrome. Настройки

Opera . В левой боковой панели нажмите кнопку  (**Настройки**) (1) (см. рис. 42).

В отобразившемся окне **Настройки** выберите вкладку **Дополнительно** (2), пункт **Безопасность** (3), раздел **Система** (4) (в конце списка разделов) и нажмите иконку  в поле **Открыть настройки прокси-сервера для компьютера** (5).

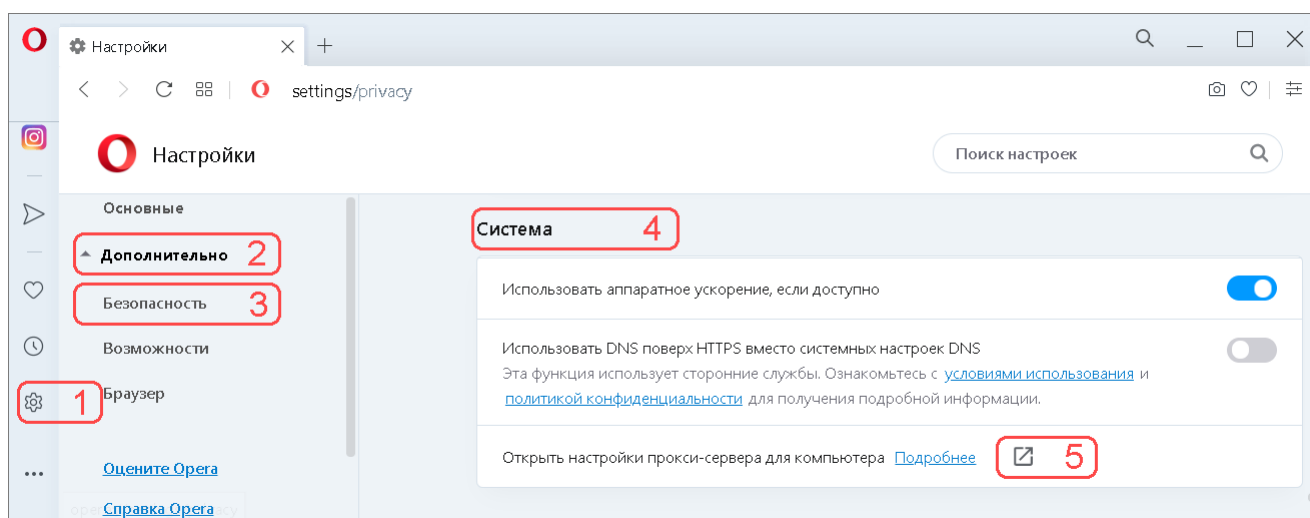


Рис. 42. Opera. Настройки

3. Отобразится системное окно **Параметры**, вкладка **Прокси-сервер** (1) (см. рис. 43).
4. В поле **Не использовать прокси-сервер для...** (2) укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

Приведен пример для операционной системы Windows 10. Для Windows 7 и 8 – отобразится окно (см. ???) из описания для браузера ???, для MacOS X отобразится окно (см. рис. 49) из описания для браузера **Safari**.

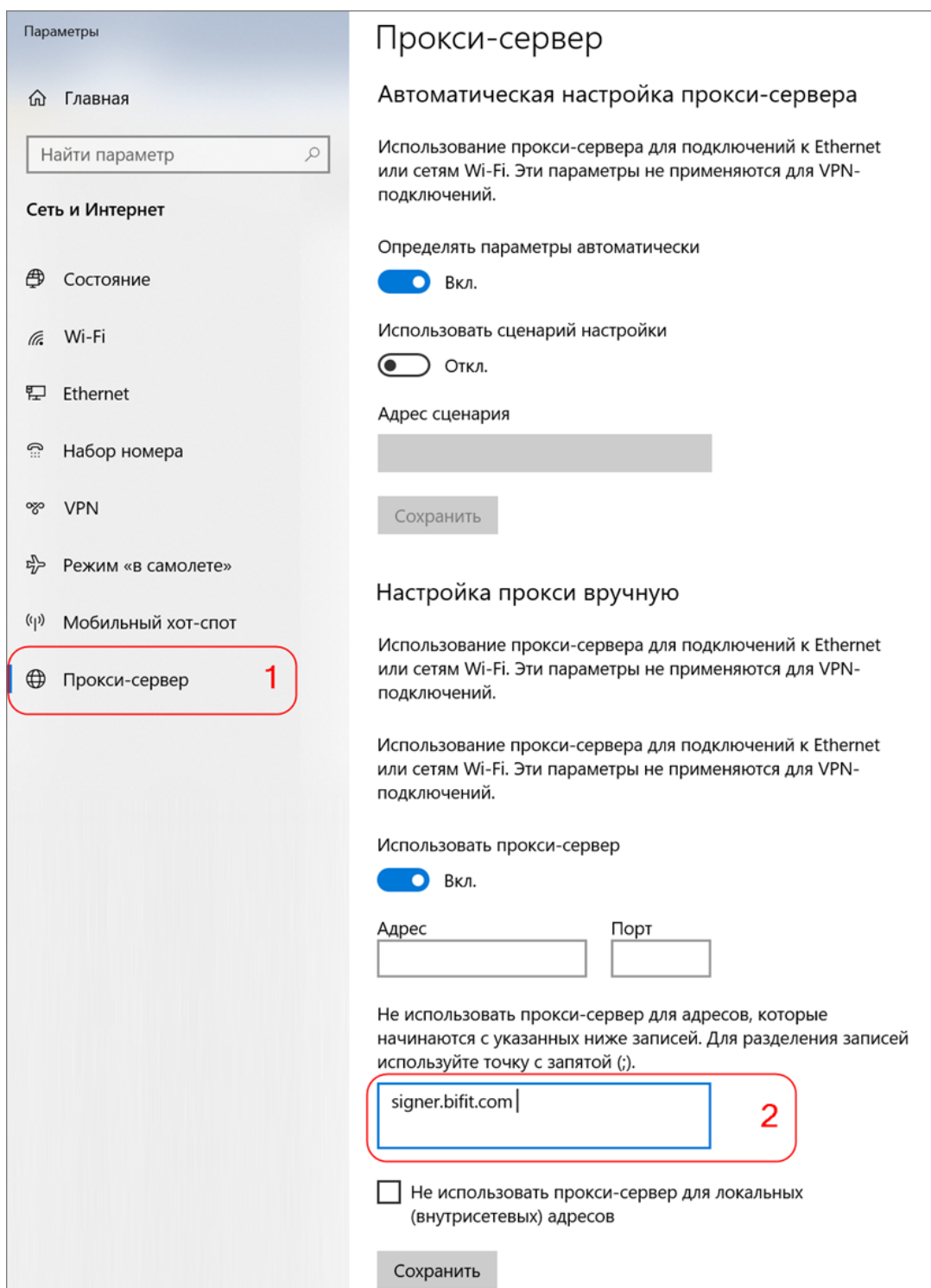


Рис. 43. Параметры системы. Настройки прокси-сервера

Microsoft Edge

1. Откройте браузер.
2. В правом верхнем углу нажмите кнопку  (Параметры и прочее) (1) и выберите пункт **Параметры** (2) (см. рис. 44).

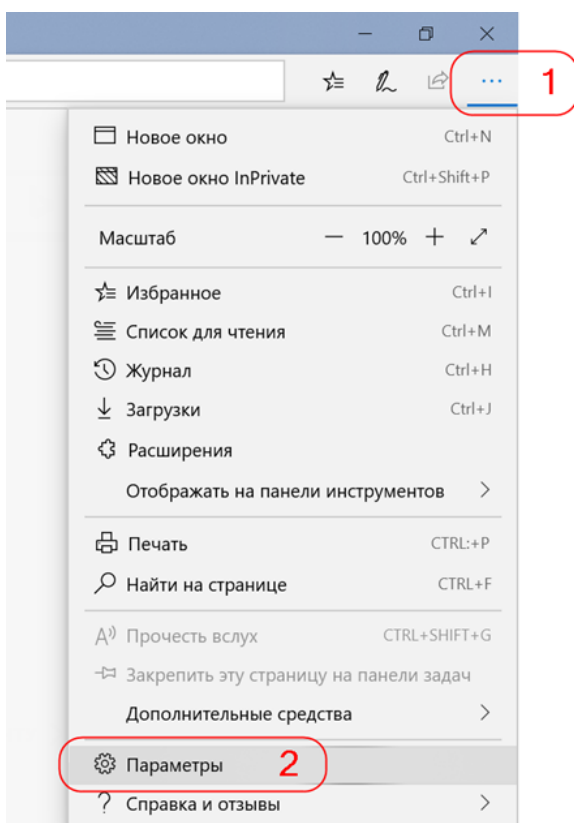


Рис. 44. Microsoft Edge

3. Отобразится окно **Параметры** (см. рис. 45). Перейдите на вкладку **Дополнительно** (1) и нажмите кнопку **Открыть параметры прокси-сервера** (2).

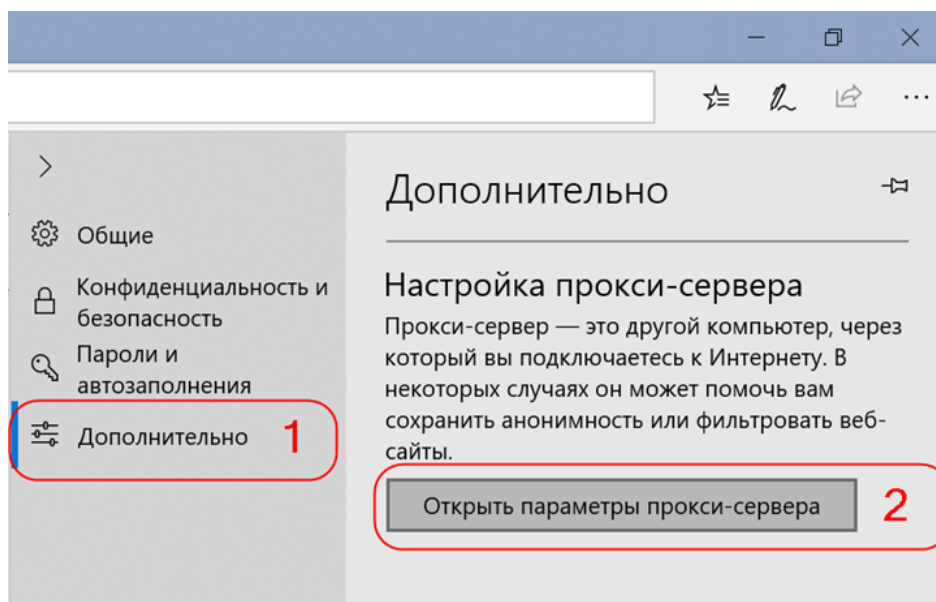


Рис. 45. Параметры

4. Отобразится окно **Параметры** (см. рис. 46), вкладка **Прокси-сервер** (1). В поле **Не использовать прокси-сервер для...** (2) укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

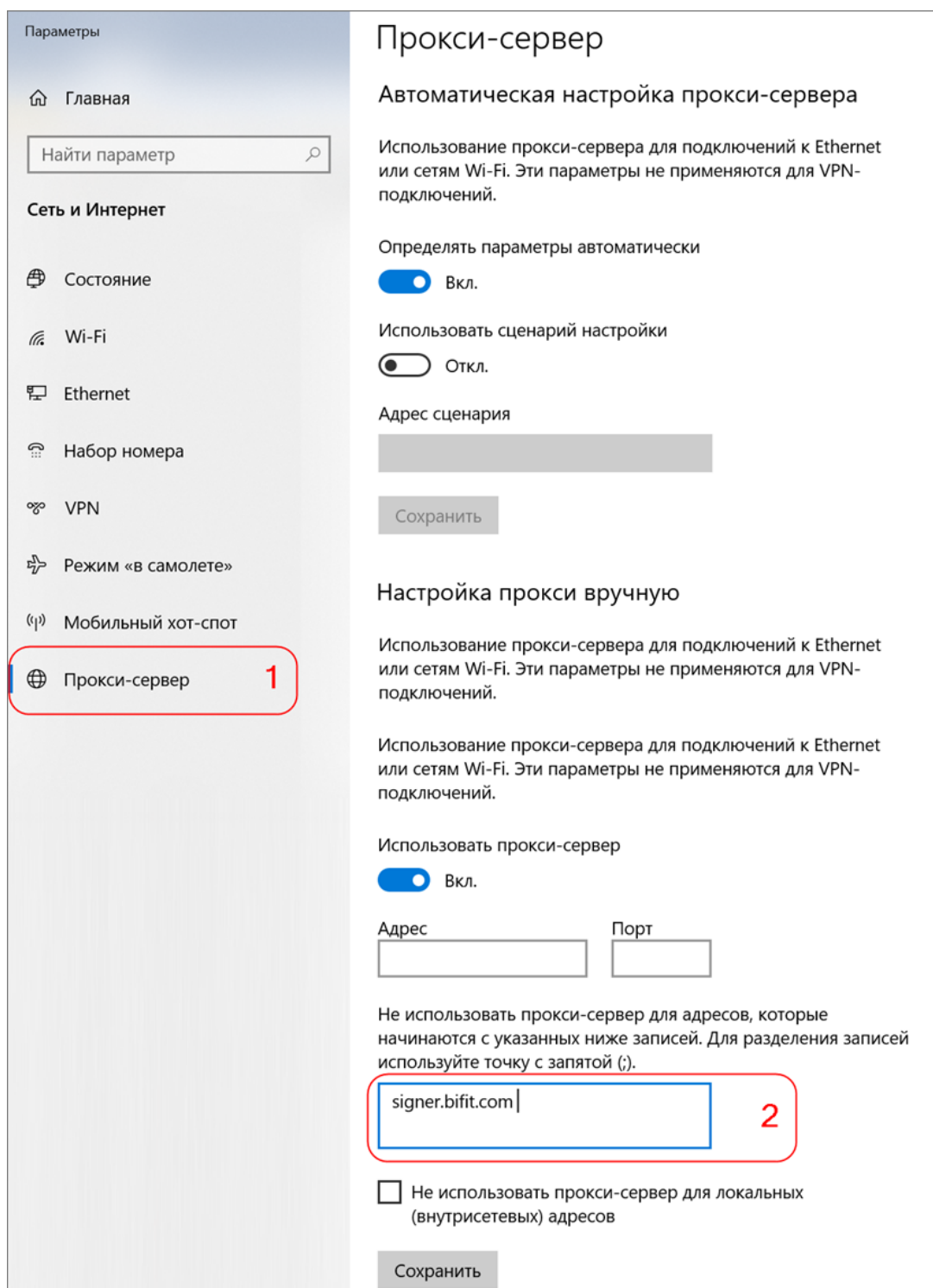


Рис. 46. Параметры системы. Настройки прокси-сервера

Safari

1. Откройте браузер.
2. В главном меню выберите пункт **Safari/Настройки** (см. [рис. 47](#)).

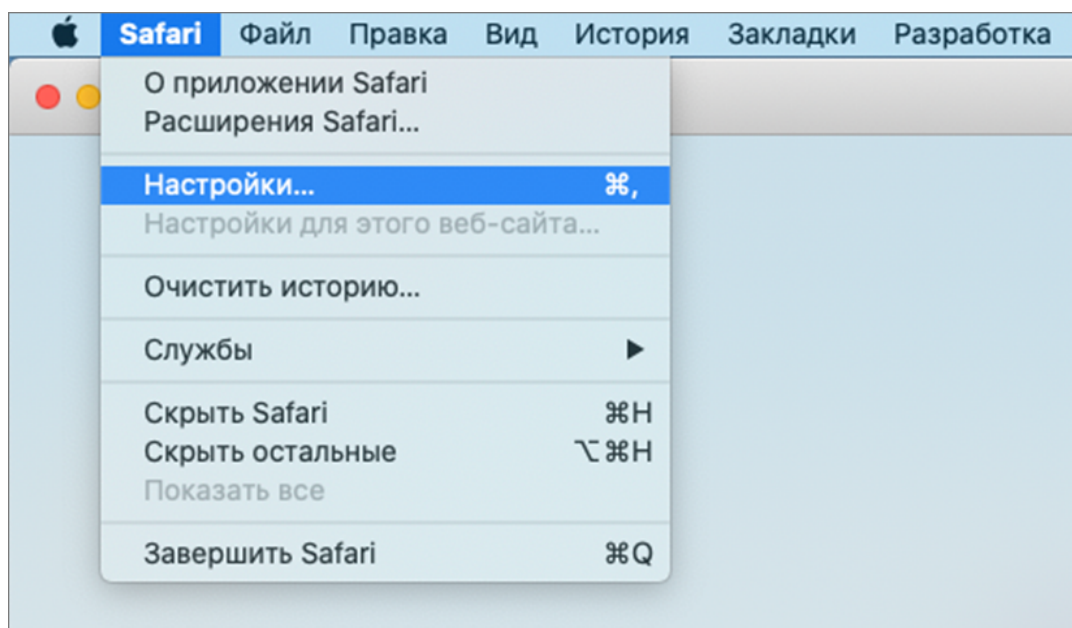


Рис. 47. Safari

3. Отобразится окно **Настройки** (см. рис. 48). Перейдите на вкладку **Дополнения** и нажмите кнопку **Изменить настройки...**

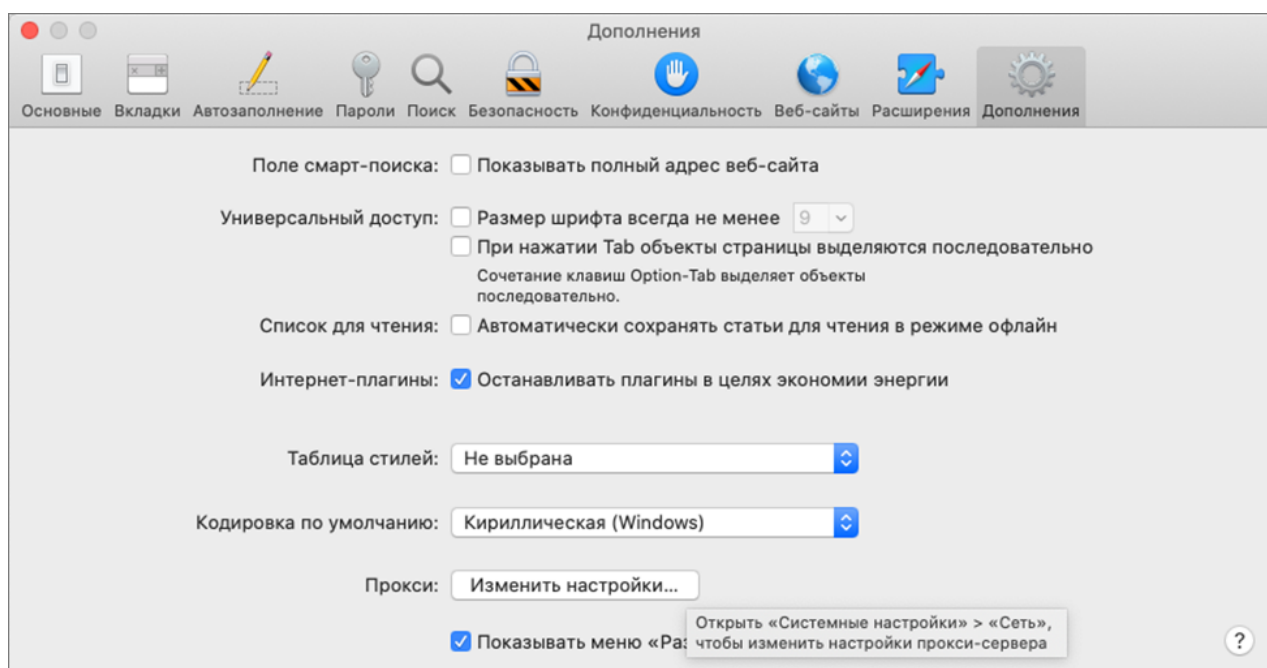


Рис. 48. Дополнительные настройки

4. Отобразится окно **Настройки прокси-сервера** (см. рис. 49). В поле **Не использовать прокси для...** укажите значение **signer.bifit.com** (не изменяйте другие настройки).

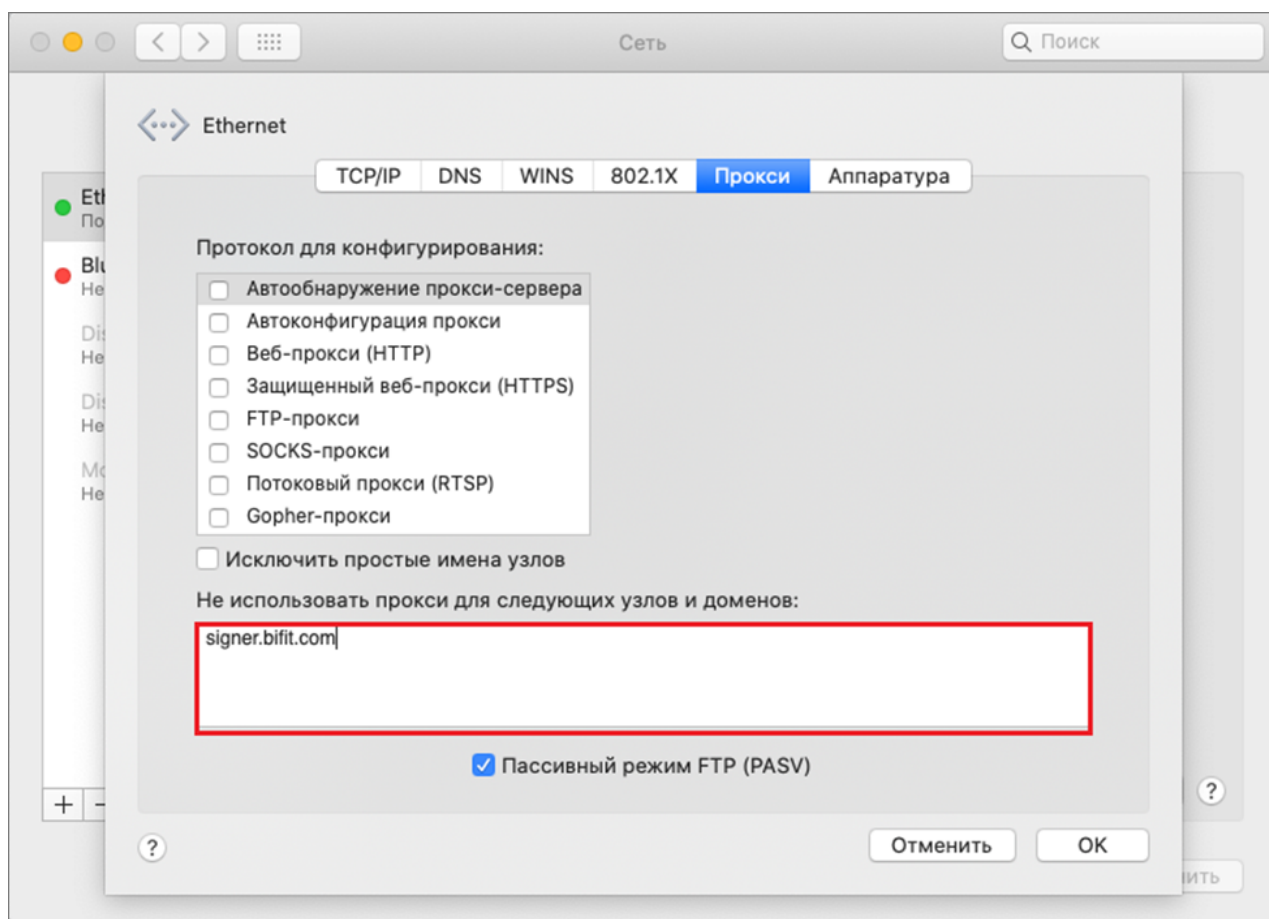


Рис. 49. Настройки прокси-сервера